

## スカイプ不具合発生時・代替ツール「Zoom」利用のご案内

オンライン英会話スモールワールドでは、スカイプ通信障害などの不具合が発生した際に、**無料のウェブ電話システム「Zoom」を利用してのレッスン実施**を講師から提案する場合がございます。

**zoom** とは・・・

- ・無料でビデオ通話を利用できる、ウェブ会議システムです。
- ・生徒さんは、アカウント登録等は一切不要で、簡単にご利用いただけます。

先生から「Zoom に切り替えてレッスンをしましょう」という提案があった場合の、生徒さん側の手順を以下にご案内いたします。

### 1. 先生から招待用の URL が届きます。

<https://zoom.us/j/〇〇〇〇〇〇> (〇の部分は数字)

↑のような URL が先生から届きます。

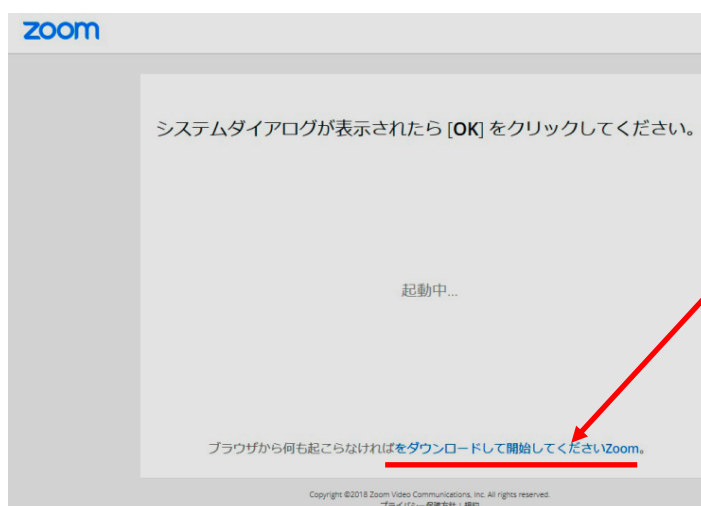
※URL はスモールワールド・マイページのメッセージ機能を使って送信されます。

メッセージは登録メールアドレスにも転送されますのでマイページまたはメールをご確認ください。

### 2. URL をクリック (+初回のみ Zoom ソフトのインストール)

URL をクリックすると、初回のみ、次のような画面が表示されます。

その後、自動で Zoom のダウンロードが始まりますが、始まらない場合には**青文字部分**をクリックします。



**ここをクリック！**

Zoom のソフトがダウンロードされますので、**Zoom\_launcher.exe のファイルをクリック**して、インストールを開始してください。インストールが完了すると、Zoom が自動的に起動します。

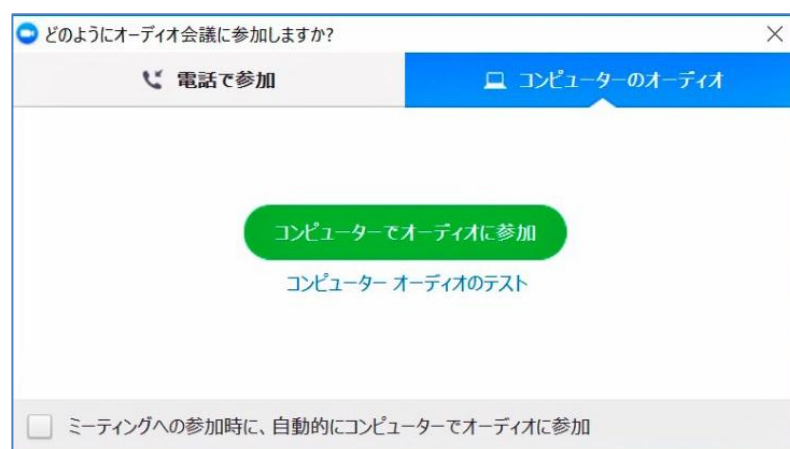
※タブレットやスマートフォンにもダウンロードして頂けるとても容量の軽いファイルです。

### 3. 名前（生徒ニックネーム）の入力→参加ボタンをクリック→通話スタート



まずは名前（ご登録の生徒ニックネーム）を入力して、「参加」をクリックしてください。

すると、以下の画面が出現しますので、緑色の「コンピューターでオーディオに参加」を押してください。これで、先生と通話ができる状態になりました！



※2 回目以降は、Zoom ソフトが既にコンピューターにインストールされている状態となりますので、先生から送られてきた URL をクリックするだけで、すぐに 3 番の行程に進みます。