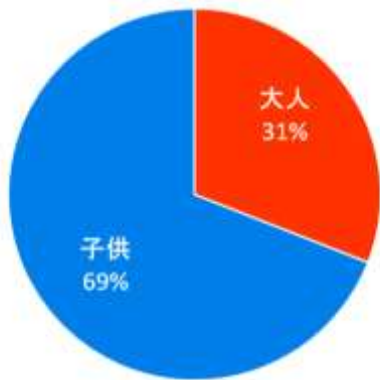


スモールワールドオンライン英会話 生徒アンケート結果

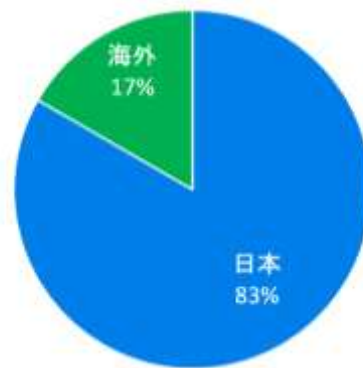
スモールワールドでは2019年8月に、実際にご利用いただいている生徒さんを対象にWEBアンケートを実施しました。

アンケート結果をここに公開します。頂戴したご意見をもとに、より一層のサービス向上に努めてまいります。ご協力いただいた生徒様に、心から感謝申し上げます！

生徒比率



居住地



■スモールワールドで受講を決めた理由は何ですか？

- ・先生に日本語でレッスン内容を確認できたから
- ・日本人の先生で、海外で生活をしている方が多くいたから。
- ・講師の質が他とは全く違うところ
- ・1つのアカウントを家族で共有できるから。
- ・少額から設定されていて 気軽に予約出来そうだったから。
- ・日本人の先生に英検対策をして欲しかったから。
- ・他社よりも予約が取りやすいから

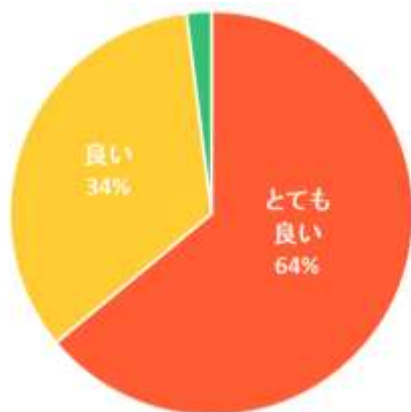
■現在どんなレッスンを受講していますか？

単位：人 (複数回答有)



■満足度について

講師の質



レッスン内容



予約システム



講師の質では「とても良い」「良い」だけで98%、レッスン内容は「とても良い」「良い」を合わせて94%という、大変嬉しい結果となりました！

■とても良い ■良い ■普通 ■いまいち ■悪い

■頂いた意見・ご感想

- ・フレンドリーで親身になって教えて下さる先生ばかりなので親子でお世話になっています。プロフィールが詳細で、どんなレッスンが出来るのかが明解なので、先生が選びやすく良いです。
- ・いい先生に出会え、膝に座らせないとできなかった子が一人でレッスンを受けています。
- ・講師を選んでからしかスケジュールが見れないので、週単位程度での講師×スケジュールが見れると良いです（フィルターありで）
- ・とてもいい先生に巡り合えて、小2の娘が今、英検準2級に向けたレッスンを受けています。スモールワールドのおかげです。ありがとうございます。
- ・もっと使い勝手をよくして欲しい。特に取りたい予約の時間を一気に取れるようにして欲しいです。
- ・対面式からこちらのレッスンに変えてから、子どもの実力が上がり、何よりレッスンに積極的に

なったのが印象的です。

- ・システム改良希望は多くあるが、費用に跳ね返るのは本末転倒なので、現状でオッケーです。
- ・先生をもっと増やしてほしいです。先生の登録数、人気ランキングなどがあると、選択しやすいです。
- ・12-16時に習える先生を増やしてほしい。

アンケートにご協力頂きました皆様、有難うございました！

大人の生徒さん3割、お子様7割ということですが、大人の生徒様は「お子さんの親御さん」というケースも多いため、スモールワールドの生徒さんは全体として家族ぐるみでご受講頂いているという方がとても多いということが分かりました。

ありがたいことだな、と思うと同時に、より責任の重みを感じました。

今後も、少しずつシステムを改良して、より満足度の高いスクールにしたいと思っていますので、どうぞ引き続きよろしく願いいたします。

スモールワールド運営事務局スタッフ一同